



公益社団法人 横浜市福祉事業経営者会

令和6年度事業報告書

自：令和6年4月1日

至：令和7年3月31日

公益社団法人 横浜市福祉事業経営者会

公益社団法人 横浜市福祉事業経営者会の令和6年度の事業を次の通り実施しました。

1. 基本方針

本会は、定款に定める目的を実現するため、基本方針を以下のとおり定めました。

関係行政機関が行う在宅福祉事業への支援活動を通じて、在宅介護者へ福祉サービスを行うとともに、横浜市内に所在する老人福祉施設の管理運営の改善及び在宅福祉サービスの向上を図り、もって高齢者福祉の向上と健全な発展に寄与するため、本会では次の公益目的事業を実施します。

- (1) 公益目的事業1 高齢者支援事業
- (2) 公益目的事業2 職業紹介事業(技能実習の監理団体、特定技能業務を含む)
- (3) 公益目的事業3 研修事業

その他「公益社団法人及び公益財団法人の認定等に関する法律」に基づき収益事業を実施します。

各事業を執行するにあたり、個人情報保護の徹底を図ります。

2. 事業報告

基本方針に基づき、次の事業を実施しました。

(1) 関係行政機関が行う在宅福祉事業への支援

① 公益目的事業1 高齢者支援事業

ア. 相談業務（横浜市の事業）

横浜市民等に対し、「高齢者施設・住まいの相談センター」を横浜市港南区上大岡西 1-6-1 ゆめおおおかオフィスタワー 14階に設置し、専門の相談員により、高齢者の施設や住まいに関する情報提供及び横浜市内の特別養護老人ホームへの入所相談を行いました。

平日に加え、毎月第二・第四土曜日も開所するとともに、オンライン相談や、各区にて出張相談を実施することにより、相談体制の充実を図り、さらなる利便性の向上に努めました。

	件 数	利用率	うち土曜日	
			件 数	利用率
来 所 相 談	2, 8 3 4 件	84.3%	150 件	93.0%
電 話 相 談	4, 1 6 5 件			
出 張 相 談	8 0 0 件			
オンライン相談	1 件			
合 計	7, 8 0 0 件			

イ. コンシェルジュ業務（横浜市の事業）

施設コンシェルジュが、特別養護老人ホーム入所申込者に対して、電話等によるアプローチを行い、個々の高齢者の状況に応じたサービスの選択ができるように積極的に支援しました。

また、介護老人保健施設等への速やかな入所を支援することを目的とした、老健コンシェルジュ業務を行いました。

ウ. 特別養護老人ホーム入所申込受付業務（横浜市の事業）

横浜市内の特別養護老人ホームに入所を希望する高齢者に対し、申し込みの受付、データ作成・修正、名簿作成等を行いました。また、入所申込者のデータを毎月特別養護老人ホームへ電送しました。

特別養護老人ホームに入所が必要な人が確実に入所できるよう、令和6年度から特別養護老人ホーム入退所指針が改定されました。

そのため、全申込者に入所申込書の再提出をお願いするとともに、入所申込有効期間も1年間に短縮しました。

新規入所申込者数	変 更 申 請 者 数	合 計
9, 2 5 7 名	5, 3 9 6 名	1 4, 6 5 3 名

エ. 特別養護老人ホーム入所申込受付業務のシステム運營業務

（横浜市の事業及び自主事業）

特別養護老人ホーム入所申込受付システムに関して、入退所指針の改定に伴うシステムの改良や変更を行うとともに、より安全・安心な受付システムを構築するため、システムの改善・更新等を実施しました。

② 公益目的事業2 職業紹介事業

ア. 外国籍県民等就労・定着支援事業委託（神奈川県の実施）

福祉・介護分野での外国籍県民の雇用拡大・定着を図るため、外国籍県民等に対し、「介護職員初任者研修」を3回開催し、修了後に就労支援を行いました。

また、福祉施設で働く外国籍県民等に対する介護現場特有のトラブルなどにつ

いて相談支援を行うとともに、外国籍介護従事者や雇用主を対象に定着支援セミナーを3回、雇用セミナーを2回実施しました。

(ア) 相談支援事業等 287名

(イ) 外国籍県民等向け介護初任者研修

	期 間	受講者数
第1回	令和6年6月3日～令和6年8月16日	31名
第2回	令和6年8月14日～令和6年12月4日	16名
第3回	令和6年9月25日～令和7年1月23日	20名

(ウ) 定着支援セミナー

	開 催 日	受講者数
第1回	令和6年8月15日	60名
第2回	令和6年8月29日	49名
第3回	令和6年10月2日	42名

(エ) 雇用セミナー

	開 催 日	受講者数
第1回	令和6年12月5日	18名
第2回	令和7年2月14日	35名

イ. 資格取得・就労支援事業委託（横浜市の事業）

介護を担う人材の確保に向けて、介護職として就労を希望する方、学生及び資格の取得を目指す市内介護サービス事業所の介護職員を対象に、介護職員初任者研修を6回実施し、介護サービス事業所等で就労するために必要な知識・技術を習得させる等の支援を行い、市内介護サービス事業所等への就職を斡旋しました。

	期 間	受講者数
第1回	令和6年6月7日～令和6年8月15日	33名
第2回	令和6年7月15日～令和6年12月1日	38名
第3回	令和6年8月14日～令和6年11月1日	20名
第4回	令和6年9月17日～令和6年12月4日	20名
第5回	令和6年10月14日～令和6年12月26日	19名
第6回	令和6年11月25日～令和7年2月12日	24名

ウ. 高校生向け介護職への就職準備支援事業委託（横浜市の事業）

介護の人材不足に対応することを目的に、市内クリエイティブスクールやインターンシップ教育実践校3校、定時制高校の生徒を対象にした介護職員初任者研修を行いました。

併せて、市内介護施設等での職業体験やアルバイトの斡旋などを通じて、卒業後の就職を目的とした就労支援等を行い、高校生に介護の魅力ややりがいを実感

してもらうことで、高校生が介護に参加しやすい環境を創出しました。

(ア) 介護職員初任者研修（クリエイティブスクール：田奈高校）

期 間	受講者数
令和6年7月12日～令和6年10月19日	4名

(イ) 介護職員初任者研修（定時制高校他）

期 間	受講者数
令和6年8月2日～令和6年12月1日	6名

※クリエイティブスクール・インクルーシブ教育実践校含む

(ウ) アルバイトとして就労した高校生

就 労 施 設	人数
特別養護老人ホーム	1名

エ. 外国人留学生等介護分野受入支援事業委託（神奈川県の記事）

介護福祉士の資格取得を目指し、留学を希望する外国人留学生や、特定技能により神奈川県内の介護施設での就労を希望する者に対し、介護施設とのマッチングを実施し、受け入れのための支援を行いました。

9月3日から8日にかけて、2法人が参加し、インドネシアで現地説明会を実施しました。

	ミャンマー	インドネシア	計
留 学	4名	2名	6名
特 定 技 能	20名	6名	26名
計	24名	8名	32名

オ. 外国人との受入施設等のマッチング支援事業委託（横浜市の事業）

海外に在住する外国人介護人材が市内の介護施設等で介護業務に従事することができるよう、海外の外国人介護人材の発掘や説明会の実施、受入希望施設の開拓や募集を行い、外国人介護人材の受け入れを希望する介護施設等との雇用関係の成立を斡旋しました。

また、9月25日から30日にかけて、3法人が参加し、インドネシアで現地説明会を実施しました。

	ミャンマー	中 国	ベトナム	インドネシア	ネパール	合 計
留 学	3名	2名	—	2名	—	7名
特定技能	43名	1名	3名	33名	3名	83名
技能実習	9名	—	—	—	—	9名
計	55名	3名	3名	35名	3名	99名

カ. 外国人留学生受入支援業務（自主事業）

介護福祉士として日本で働くことを目指す外国人留学生が、介護福祉士の資格取得が出来るように、施設・学校と連携を図りながら支援しました。

ミャンマー	中 国	ベ ト ナ ム	インドネシア	計
21名	16名	1名	1名	39名

キ. 技能実習生監理団体業務（自主事業）

技能実習「介護」を行う監理団体として実習生への支援等、監理業務を適切に行いました。

ミャンマー	中 国	ベ ト ナ ム	バングラディシュ	計
14名	8名	16名	2名	40名

ク. 特定技能登録支援機関業務（自主事業）

特定技能の登録支援機関として、受入機関との委託契約により、「特定技能 1号」の外国介護人材の支援を行いました。

ミャンマー	中 国	ベ ト ナ ム	インドネシア	計
118名	13名	36名	29名	
フィリピン	ネ パ ール	台 湾		207名
7名	3名	1名		

ケ. 関係行政機関への委員等の推薦・派遣業務（自主事業）

神奈川県介護人材確保対策推進会議、神奈川県DWATに係る意見交換会、かながわ感動介護大賞実行委員会、優良介護サービス事業所「かながわ認証」審査会、横浜市社会福祉審議会、横浜市介護保険運営協議会等行政機関の審議会、委員会等への委員の推薦・派遣等を行いました。

③ 公益目的事業3 研修事業

ア. 神奈川県版ファーストステップ研修事業（横浜・川崎地区）委託

（神奈川県の事業）

介護現場で中心的な役割を担うチームリーダーを養成するため、横浜・川崎地区において、複数の高齢者福祉施設等と共同でファーストステップ研修を実施しました。

受講者	15名
-----	-----

イ. 訪日後日本語等研修業務委託（横浜市の事業）

市内介護施設等で就労中の外国籍介護職員を対象に、介護の仕事や資格取得に必要な日本語研修を5回実施し、介護職として自信を持って働き続けることができるよう定着に向け支援しました。

	期 間	受講者数
コース1（入門コース）	令和6年5月28日～令和7年1月21日	15名
コース2（初級コース）	令和6年5月31日～令和7年1月15日	39名
コース3（中級コース）	令和6年5月27日～令和7年1月15日	40名
コース4（上級コース）	令和6年5月27日～令和7年1月15日	27名
コース5（介福コース）	令和6年5月30日～令和7年1月21日	37名

ウ. 外国人介護人材交流実施事業委託（横浜市の事業）（新規事業）

海外から来日して、市内の介護施設で働く介護職員に対して、入国後も安心して働き続けることができるよう、定住・仲間づくりを目的に、外国人介護人材の交流会を実施しました。

	開 催 日	参加者数
第1回	令和6年10月3日	15名
第2回	令和6年11月4日	13名
第3回	令和6年11月29日	14名
第4回	令和7年3月1日	31名

エ. 小中学校介護職員出前授業実施事業委託（横浜市の事業）（新規事業）

介護職員が介護現場で働くことの魅力等を小中学生に伝えるとともに、認知症高齢者等への理解を促進するため、施設等の介護職員を講師として小中学校へ派遣して、出前講座を実施しました。

開 催 日	会 場	受講者数
令和6年7月9日	南吉田小学校	74名
令和6年7月10日	都岡中学校	12名
令和6年11月8日	日吉南小学校	124名
令和6年11月29日	上大岡小学校	56名
令和6年12月11日	飯田北いちょう小学校	144名
令和6年12月23日	小田中学校	65名
令和7年1月17日	新田中学校	50名
令和7年1月23日	汐見台小学校	130名
令和7年3月6日	南吉田小学校	89名

オ. 介護職経験者復職支援事業委託（横浜市の事業）（新規事業）

介護職への復職を検討している介護職経験者等に対して、復職前研修、職場体験及び市内の介護施設・事業所（特別養護老人ホーム、小規模多機能型居宅介護支援事業所等）とのマッチング等を実施して復職を支援することにより、介護人材の確保を図りました。（復職支援後内定者：7名）

復職前研修	開催日	参加者数
第1回	令和6年12月24日	1名
第2回	令和7年1月28日	2名
第3回	令和7年2月27日	3名

カ. 関係行政機関等と連携した研修業務（自主事業）

国、神奈川県、横浜市等の行政機関等と連携して介護事業運営に必要な研修を実施しました。

(2) 各種在宅福祉事業の研究及び支援

① 「高齢者施設・住まいの相談センター」（自主事業）

横浜市内各区のケアマネ連絡会、民生委員協議会、社会福祉協議会、民間の介護事業所等在宅福祉関係者の団体等と連携し、「高齢者施設・住まいの相談センター」の周知を図り、施設系サービスの情報提供等を行うとともに、在宅福祉サービスの向上を図りました。

実施日 講演名	依頼元 実施場所	参加者数
令和6年6月17日 高齢者施設について	野庭地域ケアプラザ 野庭地域ケアプラザ	34名
令和6年6月21日 高齢者施設の種類について	日野南地域ケアプラザ 日野南地域ケアプラザ	
令和6年6月25日 高齢者施設の住まいの相談	日下地域ケアプラザ 港南台地域ケアプラザ	20名
令和6年6月27日 知っておきたい入所施設の基礎知識	洋光台地域ケアプラザ 洋光台地域ケアプラザ	
令和6年9月25日 高齢者施設について	野七里地域ケアプラザ 野七里地域ケアプラザ	23名
令和6年10月1日 高齢者施設の種類と入居条件	高宗台ふれあいサロン 六浦地域ケアプラザ	
令和6年11月8日 高齢者住まいの講座	樽町地域ケアプラザ 樽町地域ケアプラザ	20名
令和7年3月25日 高齢者の施設・住まいに関する相談について	ケアマネサロン港南中央 港南中央地域ケアプラザ	

(3) 福祉事業経営者会の自主事業

- ① 「介護人材の確保・育成」業務（自主事業）
介護人材の確保・育成の方策について、国内・国外を問わず調査・研究します。
- ② 確定拠出年金事業の運営業務（自主事業）
会員法人向け「職員の401K(確定拠出年金事業)」の運営を行いました。その他事業として手数料の収益収入がありました。
- ③ 団体賠償責任保険の運営事業(自主事業)
会員向け「横浜市福祉事業経営者会賠償責任保険」を「あいおいニッセイ同和損害保険会社」と連携し、運営をおこないました。
その他の事業として手数料の収益収入がありました。
- ④ 弁護士・税理士・社会保険労務士等の専門家（L T R）相談事業(自主事業)
会員法人・賛助会員向けに経営相談やハラスメント等の課題解決に向けた各種相談を適切な専門家につなげる相談窓口を設置し、相談につなげています。
- ⑤ 会員・賛助会員に対する研修事業（自主事業）
様々な機会をとらえ、会員法人等が施設を適切に運営できるよう、会員・賛助会員向けに研修を実施しました。
また、令和5年度から会員向けに開始した研修の動画配信サービスも引き続き実施しました。

実 施 日	内 容	受講者数
令和6年4月8日	介護報酬改定セミナー	59名
令和6年5月9日	介護施設新人研修	21名
令和6年9月20日	弁護士・司法書士セミナー	34名
令和7年3月7日	多様な人材の育成と定着	20名

(4) 老人福祉に携わる者への研修

- ① 関係行政機関等との連携（自主事業）
国・神奈川県・横浜市・県内の他市町村及び介護事業者等からの要望に基づき、老人福祉に携わる者への研修を実施します。

(5) 介護技術の向上に関する調査・研究及び講習会の開催

- ① 「介護福祉士国家試験」の勉強会の実施業務（自主事業）
事業所向け「介護福祉士国家試験」勉強会を専門学校と連携して実施しました。

(6) 在宅介護者に対する情報提供及び専門相談の実施

- ① 特別養護老人ホーム以外の介護老人保健施設・高齢者グループホーム等の入所・退所情報の収集業務（横浜市の事業）

特別養護老人ホーム以外の介護老人保健施設・高齢者グループホーム等の入所・退所情報を収集し、横浜市内の在宅介護者に対して、情報提供及び専門相談を行いました。

- ② 有料老人ホーム・サービス付き高齢者住宅等民間の施設系事業所との連携業務
(横浜市の事業)

有料老人ホーム・サービス付き高齢者住宅等民間の施設系事業所の連絡会等と連携を図り、横浜市内の在宅介護者に対して、情報提供を行いました。

- ③ 弁護士・税理士・社会保険労務士等の専門家との連携業務（自主事業）
「高齢者施設・住まいの相談センター」の相談業務に対応できるよう弁護士、税理士、社会保険労務士、行政書士、不動産鑑定士等の専門家と連携を図りました。

(7) 福祉人材に係る職業紹介事業の実施

- ① 「就職相談会」等への参加と求職者及び求人先の開拓業務(自主事業)
関係行政機関、神奈川県社会福祉協議会、横浜市社会福祉協議会等が実施する「就職相談会」等に参加し、介護関連事業所等への就職を希望する求職者の情報を得るとともに求人先である神奈川県内の介護事業所を開拓します。
- ② 職業紹介手数料の徴収業務（自主事業）
介護人材を就労支援し、就職が決定した場合「職業安定法」の規定に基づき、契約により職業紹介手数料をいただいています。

(8) その他目的を達成するために必要な事業

- ① 法人の正会員及び賛助会員の加入促進を図ります。
- ② 特養養護老人ホーム入所申込受付システムの維持・管理及び更新を進めます。

(9) 個人情報保護について

- ① 本会は、すべての事業で取り扱う個人情報および役職員等の個人情報に関して、個人情報保護に関する法律、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律、国が定める指針およびその他の規範を遵守し、適切に運用いたします。
- ② 本会は、事業遂行のために必要な範囲内で利用目的を明確に定め、適切に個人情報の取得、利用及び提供を行います。取得した個人情報は利用目的の範囲内でのみ利用し、目的外利用を行わないための措置を講じます。

- ③ 本会は、前項の措置により取得した個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合には、十分な保護水準を満たした者を選定し、契約等により適切な措置を講じます。
- ④ 本会は、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩等のリスクに対して合理的な安全対策および是正措置を講じます。
- ⑤ 本会は、本人からの当該個人情報の開示、訂正、削除、利用停止等の要請及び苦情や相談に対して遅滞無く対応いたします。