



公益社団法人 横浜市福祉事業経営者会
令和4年度事業報告書

自：令和4年4月 1日
至：令和5年3月31日

公益社団法人 横浜市福祉事業経営者会

公益社団法人横浜市福祉事業経営者会の令和4年度の事業を次の通り実施しました。

なお、新型コロナウイルス感染症の影響により、研修会等をオンラインで実施するなど、感染状況に配慮し、新型コロナウイルス感染防止に努めました。

1. 基本方針

本会は、定款に定める目的を実現するため、基本方針を以下のとおり定めます。

関係行政機関が行う在宅福祉事業への支援活動を通じて在宅介護者へ福祉サービスを行うとともに、横浜市内に所在する老人福祉施設の管理運営の改善及び在宅福祉サービスの向上を図り、もって高齢者福祉の向上と健全な発展に寄与するため、本会では次の公益目的事業として、

- (1) 公益目的事業 1 高齢者支援事業
(新型コロナウイルス感染症・災害時相互応援援助成事業を含む)
- (2) 公益目的事業 2 職業紹介事業
(技能実習の監理団体、特定技能業務を含む)
- (3) 公益目的事業 3 研修事業
(インターンシップを含む)

その他本会では「公益社団法人及び公益財団法人の認定等に関する法律」に基づき収益事業を実施しています。

なお、各事業を執行するにあたり、個人情報保護の徹底を図っています。

2. 事業計画

基本方針に基づき、次の事業を実施します。

(1) 関係行政機関が行う在宅福祉事業への支援

① 公益目的事業 1 高齢者支援事業

ア. 公益目的事業 1 相談業務(横浜市の事業)

横浜市民等に対し、「高齢者施設・住まいの相談センター」室を横浜市港南区上大岡西 1-6-1 ゆめおおおかオフィスタワー10階に設置し、専門相談員により、高齢者の施設や住まいに関する情報提供及び横浜市内の特別養護老人ホームへの入所相談を行いました。また、今年度も出張相談を各区で実施しました。

(ア) 来所相談件数・・・ 2,260 件

(イ) 出張相談件数・・・ 703 件

(ウ) 電話相談件数・・・ 4,518 件

計 7,481 件

イ. 公益目的事業2 コンシェルジュ業務(横浜市の事業)

特別養護老人ホーム入所申込者に対して電話等によるアプローチを行う施設コンシェルジュが個々の高齢者の状況に応じたサービスの選択が出来るように積極的に支援しました。

また、療養期間を終えた新型コロナウイルス治癒者を医療機関から高齢施設へ受入れ等を行う老健コンシェルジュ業務を実施しました。

ウ. 公益目的事業3 特別養護老人ホーム入所申込受付業務(横浜市の事業)

横浜市内の特別養護老人ホームに入所を希望される高齢者に対し、申込の受付、データ作成・修正、名簿作成等を行いました。また、入所申込者のデータを毎月特別養護老人ホームへ電送しました。

(ア) 新規入所申込者数・・・ 8,094 名
(イ) 変更申請者数・・・・・・ 2,892 名
(ウ) 有効期限切れ通知・・・ 508 名

計 11,494 名

エ. 公益目的事業4 特別養護老人ホーム入所申込受付業務のシステム運營業務(横浜市の事業及び自主事業)

特別養護老人ホーム入所申込受付システムに関して、より安全・安心な受付システムを構築及び改善・更新等できるよう準備をしました。

オ. 公益目的事業5 新型コロナウイルス感染症・災害時相互応援助成事業(横浜市の事業)

自然災害又は感染症等により、サービス提供の継続が困難になった市内高齢者施設等に横浜市の指示のもと、応援を行った市内高齢者施設等に対し、補助事業者である当会が応援に係る経費を支弁し市内高齢者施設等が業務継続の確保が図れるようにします。

経費支弁施設数	実績なし
---------	------

② 公益目的事業2 職業紹介事業

ア. 公益目的事業1 外国籍県民等就労・定着支援事業委託

(神奈川県の実業)

福祉・介護分野での外国籍県民の雇用拡大・定着を図るため、外国籍県民を対象に「外国人等向け就職相談会」を開催するとともに外国籍県民等に対し、「介護職員初任者研修」を実施し、修了後に就労支援を行いました。

また、福祉施設で働く外国籍県民や新たに受け入れる外国人介護福祉士候補者に対して介護現場特有のトラブルなどについて相談支援を行うとともに、外国人介護従事者や雇用主、これから受入れを考えている事業者を対象にセミナーを開催し、相談事例や解決策について情報を共有しました。

(ア) 相談支援事業等 156名(令和4年4月～令和5年3月)

(イ) 外国籍県民等向け福祉施設等就職相談会

- ・ 第1回 横須賀市で開催
- ・ 日時 令和4年7月21日

来場者	27名
出展法人	6法人
就職者	0名

- ・ 第2回 平塚市で開催
- ・ 日時：令和4年9月28日

来場者	31名
出展法人	5法人
就職者	1名

- ・ 第3回 川崎市で開催
- ・ 日時：令和4年11月2日

来場者	32名
出展法人	6法人
就職者	3名

- ・ 第 4 回 横浜市で開催
- ・ 日 時：令和 4 年 1 2 月 9 日

来 場 者	4 2 名
出 展 法 人	9 法 人
就 職 者	0 名
座 談 会 参 加 者	3 3 名

- ・ 第 5 回 相模原市で開催
- ・ 日 時：令和 5 年 2 月 1 日

来 場 者	5 名
出 展 法 人	7 法 人
就 職 者	1 名

(ウ) 外国籍県民等向け介護職員初任者研修

- ・ 第 1 回 令和 4 年 6 月 2 日～9 月 6 日

修 了 者	4 0 名
就 職 者	3 0 名

- ・ 第 2 回 令和 4 年 9 月 2 2 日～1 2 月 1 6 日

修 了 者	3 4 名
就 職 者	2 7 名

(エ) 定着支援セミナー

第 1 回	令和 4 年	7 月 1 1 日	受講者	3 4 名
第 2 回	令和 4 年	1 0 月 1 8 日	受講者	1 6 名
第 3 回	令和 5 年	1 月 1 6 日	受講者	2 2 名

(オ) 雇用セミナー

第 1 回	令和 4 年	9 月 1 6 日	受講者	9 名
第 2 回	令和 4 年	1 1 月 2 1 日	受講者	1 2 名
第 3 回	令和 5 年	2 月 2 8 日	受講者	8 名

イ. 公益目的事業2 介護助手導入促進業務委託(神奈川県の実施)

横浜市民及び横浜市内の介護事業所向けに「介護助手導入促進事業」を実施し、介護人材の確保を図りました。多様な働き方に対応した業務の切り分けを行い、介護分野への新たな職種の参入を促進し、限られた介護人材の有効活用を図りました。

協力施設	22施設
------	------

応募者数 68名 (男性 18名・女性 50名)

採用者数 37名 (男性 16名・女性 21名)

内定者数 2名 (女性 2名)

期間終了後の継続者数 29名 (介護助手 23名・介護職員 6名)

ウ. 公益目的事業3 資格取得・就労支援事業委託(横浜市の実施)

介護を担う人材の確保に向けて、介護職を希望する者や横浜市訪問型生活援助サービス従業員を対象に介護職員初任者研修を4回開講し介護保険サービス事業所等で就労するために必要な知識・技術を習得させる等支援し、市内介護保険サービス事業所等への就職を斡旋しました。

介護職員初任者研修

- ・ 第1回 期間 令和4年6月14日～8月18日

修了者	25名
就職者	16名

- ・ 第2回 期間 令和4年7月20日～10月14日

修了者	22名
就職者	13名

- ・ 第3回 期間 令和4年9月14日～12月5日

修了者	30名
就職者	23名

- ・ 第4回 期間 令和4年11月22日～令和5年1月31日

修了者	16名
就職者	10名

エ. 公益目的事業4 高校生向け介護職への就職準備支援事業委託

(横浜市の事業)

介護の人材不足に対応することを目的に市内クリエイティブスクール2校、インクルーシブ教育実践校3校、市内定時制高校の生徒を対象にした介護職員初任者研修を行うとともに市内介護施設等での職業体験やアルバイトの斡旋、卒業後の就職を目的とした就労支援などを行うことにより、高校生に介護の魅力ややりがいを実感してもらい、介護に参加しやすい環境を創出しました。

・介護職員初任者研修(田奈高校)

期 間 令和4年7月15日～10月22日

修了者	13名
就職者	8名

・介護職員初任者研修(定時制高校他)

※クリエイティブスクール・インクルーシブ教育実践校含む

期 間 令和4年8月1日～11月27日

修了者	13名
就職者	12名

・アルバイトとして就労した高校生(令和4年4月～令和5年3月)

介護保険サービス事業所等	18名
--------------	-----

オ. 公益目的事業5 外国人留学生等介護分野受入支援事業委託

(神奈川県の実業)

介護福祉士の資格取得を目指し、留学を希望する外国人留学生や特定技能により神奈川県内の介護施設での就労を希望する者に対し、介護施設のマッチングを実施し、受け入れのための支援を行いました。

マッチングにつきましては新型コロナウイルス感染症の影響によりリモートで実施しました。

留 学	4名
	ミャンマー 3名、インドネシア 1名
特定技能	17名
	インドネシア 1名、ネパール 3名※
	ミャンマー 13名※
	※2023年6月以降入国予定

カ. 公益目的事業6 外国人と受入施設等とのマッチング支援事業委託
(海外の外国人対象)

(横浜市の事業)

海外に在住する外国人材が市内の介護施設等で介護業務に従事することができるように、市内の介護施設等で介護業務に従事することを目指す海外の外国人の発掘や説明会の実施、受入れ希望施設の開拓及び募集を行い、外国人材と受け入れを希望する介護施設等との雇用関係が成立するよう斡旋しました。

マッチングにつきましては新型コロナウイルス感染症の影響によりリモートで実施しました。

留学	7名	
	中国	6名
	ミャンマー	1名
特定技能	37名	
	ベトナム	10名
	インドネシア	5名
	ミャンマー	19名
	インド	3名

キ. 公益目的事業7 外国人と受入施設等のマッチング支援事業委託
(在留外国人対象)

(横浜市の事業)

新型コロナウイルス感染症の影響により帰国困難な技能実習生や他分野で就労継続困難となった技能実習生等が市内の介護施設等において、在留資格特定技能により介護業務に従事することができるように、外国人と介護施設等のマッチングを行い、雇用関係が成立するよう斡旋をしました。

特定技能	3名	
	ベトナム	3名

ク. 公益目的事業8 外国人と受入施設等のマッチング支援事業委託

(横浜市と覚書を締結した自治体、学校を対象) (横浜市の事業)

横浜市が覚書を締結しているベトナムや中国の自治体、学校で実施する訪日前日本語研修等の受講者で介護業務に従事するに足りる日本語能力を習得した者が市内の介護施設等で介護業務に従事することができるように、外国人と施設等のマッチングを行い外国人と介護施設等との雇用関係成立を斡旋しました」。

技能実習	4名	
	ベトナム	4名

ケ. 公益目的事業9 地域における外国人の活躍促進に向けた就労相談・支援委託 (横浜市の事業)

介護分野への就労を希望する外国人に対し国際交流ラウンジで就労相談会を4回実施するとともに、外国人の受入れを希望する介護施設を発掘及び募集を行い、希望者の就労につなげることで、地域における外国人の活躍を促進するよう努めました。

(就労相談会)

	実施会場	相談者
第1回	鶴見国際交流ラウンジ	4名
第2回	みなみ市民活動・多文化共生ラウンジ	1名
第3回	なか国際交流ラウンジ	3名
第4回	みどり国際交流ラウンジ	2名

コ. 公益目的事業10 外国人留学生受入支援事業委託(自主事業)

介護福祉士として日本で働くことを目指す外国人留学生が介護福祉士の資格取得ができるように施設・学校と連携を図りながら支援しました。

留学生	11名	
	中国	8名
	ミャンマー	2名
	ベトナム	1名

サ. 公益目的事業 11 技能実習生監理団体業務(自主事業)

技能実習「介護」を行う監理団体として実習生への支援等、適切な監理業務を行いました。受入施設と連携を図りながら、日本語のサポート等を行いました。

技能実習	62名	
	ベトナム	37名
	中国	21名
	ミャンマー	4名

シ. 公益目的事業 12 特定技能登録支援機関業務(自主事業)

特定技能の登録支援機関として所属機関との委託契約により、「特定技能1号」の外国人材の支援を行いました。

特定技能	81名	
	ベトナム	43名
	ミャンマー	17名
	インドネシア	13名
	フィリピン	4名
	中国	3名
台湾	1名	

ス. 公益目的事業 13 関係行政機関への委員等の推薦・派遣業務(自主事業)

神奈川県人材確保対策促進会議、神奈川県災害派遣福祉チーム検討に係る意見交換会、かながわ感動介護大賞実行委員会、優良介護サービス事業所「かながわ認証」審査会、横浜市社会福祉審議会、介護保険運営協議会、第三者評価検討委員会等行政機関の審議会、委員会等への委員の推薦・派遣等を行いました。

③ 公益目的事業 3 研修事業

ア. 公益目的事業 1 神奈川県版ファーストステップ研修(横浜・川崎地区)業務(神奈川県の事業)

介護現場で中心的な役割を担うチームリーダーを養成するため、横浜・川崎地区において、複数の高齢者福祉施設等と共同でファーストステップ研修を実施しました。

修了者 22名

イ. 公益目的事業2 地域密着型サービスの質の向上セミナー業務
(横浜市の事業)

横浜市内の地域密着型事業者の管理者向け「質の向上セミナー」、地域密着型事業者の介護職員向け「質の向上セミナー」を各6回リモートで開催しました。

管理者向けのセミナーについては212名、介護職員向けのセミナーについては、各回2回セットで実施したため、のべ204名が参加しました。

(ア) 管理者向け「質の向上セミナー」

第1回	令和4年	4月	8日	<u>受講者</u>	32名
第2回	令和4年	6月	8日	<u>受講者</u>	28名
第3回	令和4年	8月	5日	<u>受講者</u>	34名
第4回	令和4年	10月	7日	<u>受講者</u>	39名
第5回	令和4年	12月	7日	<u>受講者</u>	55名
第6回	令和5年	2月	8日	<u>受講者</u>	24名

(イ) 介護従事者向け「質の向上セミナー」

第1回					
1日目	令和4年	4月	12日	<u>受講者</u>	15名
2日目	令和4年	4月	19日	<u>受講者</u>	14名
第2回					
1日目	令和4年	6月	10日	<u>受講者</u>	21名
2日目	令和4年	6月	22日	<u>受講者</u>	14名
第3回					
1日目	令和4年	8月	10日	<u>受講者</u>	11名
2日目	令和4年	8月	23日	<u>受講者</u>	7名
第4回					
1日目	令和4年	10月	12日	<u>受講者</u>	22名
2日目	令和4年	10月	25日	<u>受講者</u>	24名

第 5 回

1 日 目 令和 4 年 1 2 月 1 4 日 受講者 2 8 名

2 日 目 令和 4 年 1 2 月 1 6 日 受講者 3 0 名

第 6 回

1 日 目 令和 5 年 2 月 1 7 日 受講者 1 0 名

2 日 目 令和 5 年 2 月 2 2 日 受講者 8 名

ウ. 公益目的事業 3 外国人介護人材受入施設担当者研修実施業務委託

(横浜市の事業)

外国人介護人材を受け入れている、または受入れを予定している市内介護サービス事業所等の職員を対象に、外国人介護人材の在留資格に係る制度等の理解を進めることで、事業所における外国人介護人材の受入体制の推進と定着の促進を図りました。

第 1 回 令和 4 年 1 2 月 2 1 日 受講者 1 0 名 (8 法人)

第 2 回 令和 5 年 2 月 2 0 日 受講者 1 4 名 (1 0 法人)

エ. 公益目的事業 4 訪日後日本語等研修業務(横浜市の事業)

市内で就労中の外国籍介護職員を対象に介護現場で必要とされる実践的な「日本語」等の研修を実施し、介護職として自信を持って働き続けることができるように定着に向けて支援しました。

オ. 公益目的事業 5 インターンシップ支援事業(自主事業)

介護現場でインターンを行う学生のカリキュラムが円滑に進むように日本語の学習支援等の研修を実施しました。

インターン	6 名
	ベトナム 6 名

カ. 公益目的事業 6 関係行政機関等と連携した研修業務(自主事業)

国、神奈川県、横浜市等の行政機関等と連携して介護事業運営に必要な研修事業を実施しました。

(2) 各種在宅福祉事業の研究及び支援

① 「高齢者施設・住まいの相談センター」(自主事業)

横浜市内各区のケアマネ連絡会、民生委員・児童委員協議会、社会福祉協議会、民間の介護事業所等在宅福祉関係者の団体等と連携し、「高齢者施設・住まいの相談センター」の周知を図り、施設系サービスの情報提供等を行うとともに在宅福祉サービスの向上を図りました。

※ () 内は依頼者

令和4年5月26日(木)

能見台地域ケアプラザ(能見台地域ケアプラザ)

「高齢者施設・住まいの相談センター」の説明及び入所状況について

受講者 15名

令和4年7月2日(土)

フラットステーション戸塚(戸塚deネット)

「高齢者施設・住まいの相談センター」の説明及び入所状況について

受講者 20名

令和4年9月10日(土)

日野町内会館(日野町内会)

「高齢者施設・住まいの相談センター」の説明及び入所状況について

受講者 35名

令和4年10月18日(火)

神之木地域ケアプラザ(神之木地域ケアプラザ)

「高齢者施設・住まいの相談センター」の説明及び入所状況について

受講者 13名

令和4年10月24日（月）

ステージ21（磯子福祉保健センター）

「高齢者施設・住まいの相談センター」の説明及び入所状況について

受講者 13 名

令和4年11月11日（金）

樽町地域ケアプラザ（樽町地域ケアプラザ）

「高齢者施設・住まいの相談センター」の説明及び入所状況について

受講者 27 名

令和4年11月22日（火）

屏風ヶ浦地域ケアプラザ（屏風ヶ浦地域ケアプラザ）

「高齢者施設・住まいの相談センター」の説明及び入所状況について

受講者 23 名

令和4年12月22日（木）

たまプラーザ地域ケアプラザ（たまプラーザ地域ケアプラザ）

「高齢者施設・住まいの相談センター」の説明及び入所状況について

受講者 25 名

令和5年2月26日（日）

緑園交流センター（特別養護老人ホーム「希望苑」）

「高齢者施設・住まいの相談センター」の説明及び入所状況について

受講者 25 名

令和5年3月29日（水）

泉谷自治会館（泉谷シニア会）

「高齢者施設・住まいの相談センター」の説明及び入所状況について

受講者 20 名

(3) 横浜市福祉事業経営者会の自主事業

① 「介護人材の確保・育成」業務(自主事業)

介護人材の確保・育成の方策について、国内・国外を問わず調査・研究を行いました。

② 確定拠出年金事業の運営業務(自主事業)

会員法人向け、職員の 401K(確定拠出年金事業)の運営を行いました。その他事業として手数料の収益収入がありました。

③ 団体賠償責任保険の運営事業(自主事業)

会員法人向け「横浜市福祉事業経営者会賠償責任保険」を「あいおいニッセイ同和損害保険会社」と連携し、運営を行いました。その他の事業として手数料の収益収入がありました。

④ 弁護士・税理士・社会保険労務士等の専門家(LTR)相談事業(自主事業)

会員法人・賛助会員向けに経営相談やハラスメント等の課題解決に向けた各種相談を適切な専門家につなげる相談窓口を設置しました。

(4) 老人福祉に携わる者への研修

① 関係行政機関等との連携(自主事業)

国・神奈川県・横浜市・県内の他市町村及び介護事業者等からの要望に基づき、老人福祉に携わる者への研修を実施しました。

(5) 介護技術の向上に関する調査・研究及び講習会の開催

① 「介護福祉士国家試験」の勉強会の実施業務(自主事業)

事業所向け「介護福祉士国家試験」勉強会を専門学校と連携して実施しました。

(6) 在宅介護者に対する情報提供及び専門相談の実施

① 特別養護老人ホーム以外の介護老人保健施設・高齢者グループホーム等の入所・退所情報の収集業務(横浜市の事業)

特別養護老人ホーム以外の介護老人保健施設・高齢者グループホーム等の入所・退所情報を収集し、横浜市内の在宅介護者に対して、情報提供及び専門相

談を行いました。

② 有料老人ホーム・サービス付き高齢者住宅等民間の施設系事業所との連携業務
(横浜市の事業)

有料老人ホーム・サービス付き高齢者住宅等民間の施設系事業所の連絡会等と連携を図り、横浜市内の在宅介護者に対して、情報提供を行いました。

③ 弁護士・税理士・社会保険労務士等の専門家との連携業務(自主事業)

「高齢者施設・住まいの相談センター」の相談業務に対応できるよう弁護士、税理士、社会保険労務士、行政書士、不動産鑑定士等の専門家と連携を図りました。

(7) 福祉人材に係る職業紹介事業の実施

① 日本在住の外国人等の高校生・大学生の介護分野への就労支援業務(自主事業)

神奈川県内で介護職として働く意欲のある外国人等の高校生・大学生を対象に横浜市教育委員会・学校等と連携して就労の機会の提供と日本語の習得を支援し、福祉人材に係る職業紹介事業を実施しました。

② 「就職相談会」等への参加と求職者及び求人先の開拓業務(自主事業)

関係行政機関、神奈川県社会福祉協議会、横浜市社会福祉協議会等が実施する「就職相談会」等に参加し、介護関連事業所等への就職を希望する求職者の情報を得るとともに求人先である神奈川県内の介護事業所を開拓しました。

③ 職業紹介手数料の徴収業務(自主事業)

介護人材を就労支援し、就職が決定した場合「職業安定法」の規定に基づき、契約により職業紹介手数料をいただきました。

(8) その他目的を達成するために必要な事業

① 法人の正会員及び賛助会員の加入促進を図りました。

② 特養入所申込システムの維持・管理及び更新を進めました。

(9) 個人情報保護について

① 本会は、すべての事業で取り扱う個人情報および役職員等の個人情報に関して、個人情報保護に関する法律、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律、国が定める指針およびその他の規範を遵守し、

適切に運用いたします。

- ② 本会は、事業遂行のために必要な範囲内で利用目的を明確に定め、適切に個人情報の取得、利用及び提供を行います。取得した個人情報は利用目的の範囲内でのみ利用し、目的外利用を行わないための措置を講じます。
- ③ 本会は、前項の措置により取得した個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合には、十分な保護水準を満たした者を選定し、契約等により適切な措置を講じます。
- ④ 本会は、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩等のリスクに対して合理的な安全対策および是正措置を講じます。
- ⑤ 本会は、本人からの当該個人情報の開示、訂正、削除、利用停止等の要請及び苦情や相談に対して遅滞無く対応いたします。