



公益社団法人 横浜市福祉事業経営者会  
令和3年度事業報告書

自：令和3年4月 1日

至：令和4年3月 31日

公益社団法人 横浜市福祉事業経営者会

公益社団法人横浜市福祉事業経営者会の令和3年度の事業を次の通り実施しました。

なお、新型コロナウイルス感染症の影響により、海外の介護人材に関しては入国がありませんでした。また、研修日程を変更した事業もありました。

## 1. 基本方針

本会は、定款に定める目的を実現するため、基本方針を以下のとおり定めます。関係行政機関が行う在宅福祉事業への支援活動を通じて在宅介護者へ福祉サービスを行うとともに、横浜市内に所在する老人福祉施設の管理運営の改善及び在宅福祉サービスの向上を図り、もって高齢者福祉の向上と健全な発展に寄与するため、本会では次の公益目的事業として、

- (1) 公益目的事業 1 高齢者支援事業  
(新型コロナウイルス感染症・災害時相互応援援助成事業を含む)
- (2) 公益目的事業 2 職業紹介事業  
(技能実習の監理団体、特定技能業務を含む)
- (3) 公益目的事業 3 研修事業  
(インターンシップを含む)

その他本会では「公益社団法人及び公益財団法人の認定等に関する法律」に基づき収益事業を実施しました。

なお、各事業を執行するにあたり、個人情報保護の徹底を図って実施しました。

## 2. 事業計画

基本方針に基づき、次の事業を実施します。

- (1) 関係行政機関が行う在宅福祉事業への支援

### ① 公益目的事業 1 高齢者支援事業

#### ア. 公益目的事業 1 相談業務(横浜市の事業)

横浜市民等に対し、「高齢者施設・住まいの相談センター」室を横浜市港南区上大岡西 1-6-1 ゆめおおおかオフィスタワー10階に設置し、専門相談員により、高齢者の施設や住まいに関する情報提供及び横浜市内の特別養護老人ホームへの入所相談を行いました。また、今年度も出張相談を各区で実施しました。

- |     |           |         |
|-----|-----------|---------|
| (ア) | 来所相談件数・・・ | 2,104 件 |
| (イ) | 出張相談件数・・・ | 535 件   |
| (ウ) | 電話相談件数・・・ | 3,499 件 |

計6,138 件

イ. 公益目的事業2 コンシェルジュ業務(横浜市の事業)

特別養護老人ホーム入所申込者に対して電話等によるアプローチを行う施設コンシェルジュが個々の高齢者の状況に応じたサービスの選択が出来るように積極的に支援しました。

また、老健コンシェルジュとして療養期間を終えた新型コロナウイルス治癒者を医療機関から高齢施設へ受入れる調整を6月から実施しました。

ウ. 公益目的事業3 特別養護老人ホーム入所申込受付業務(横浜市の事業)

横浜市内の特別養護老人ホームに入所を希望される高齢者に対し、申込の受付、データ作成・修正、名簿作成等を行いました。また、入所申込者のデータを毎月特別養護老人ホームへ電送しました。

(ア) 新規入所申込者数・・・ 7,280 名

(イ) 変更申請者数・・・・・・ 3,049 名

(ウ) 有効期限切れ通知・・・ 1,237 名

計 11,566 名

エ. 公益目的事業4 特別養護老人ホーム入所申込受付業務のシステム運営業務(横浜市の事業及び自主事業)

特別養護老人ホーム入所申込受付システムに関して、より安全・安心な受付システムを構築及び改善・更新等を行いました。

オ. 公益目的事業5 新型コロナウイルス感染症・災害時相互応援助成事業(横浜市の事業)

自然災害又は感染症等により、サービス提供の継続が困難になった市内高齢者施設等(以下「受援施設等」という。)に横浜市の指示の元、応援を行った市内高齢者施設等(以下「応援施設等」という。)に対し、補助事業者である当会が応援に係る経費を支弁し、市内高齢者施設等の業務継続が図れるようにしました。

経費支弁施設数	9施設
---------	-----

② 公益目的事業2 職業紹介事業

ア. 公益目的事業1 外国籍県民等就労・定着支援事業(神奈川県の実業)

福祉・介護分野での外国籍県民の雇用拡大・定着を図るため、外国籍県民を対象に「外国人等向け就職相談会」を開催するとともに外国籍県民等に対し、「介護職員初任者研修」及び「日本語講座」を実施し、修了後に就労支援を行いました。

また、福祉施設で働く外国籍県民や新たに受け入れる外国籍介護福祉士候補者に対して介護現場特有のトラブルなどについて相談支援を行うと共に、

外国籍介護従事者や雇用主、これから受入れを考えている事業者を対象にセミナーを開催し、相談事例や解決策について情報を共有しました。

(ア) 相談支援事業等 44名（令和3年4月～令和4年3月）

(イ) 外国籍県民等向け福祉施設等就職相談会

- ・ 第1回 横浜市で開催
- ・ 日時：令和3年7月5日

来場者	47名
出展法人	10法人
就職者	5名
座談会参加者	45名

- ・ 第2回 藤沢市で開催
- ・ 日時：令和3年9月10日

来場者	23名
出展法人	5法人
就職者	1名
雇用セミナー参加者	11名

- ・ 第3回 相模原市で開催
- ・ 日時：令和3年12月2日

来場者	18名
出展法人	6法人
就職者	2名

- ・ 第4回 大和市で開催
- ・ 日時：令和4年1月12日

来場者	13名
出展法人	6法人
就職者	1名
雇用セミナー参加者	5名

- ・ 第5回 川崎市で開催
- ・ 日時：令和4年2月2日

来場者	6名
出展法人	5法人
就職者	1名
雇用セミナー参加者	7名

(ウ) 外国籍県民等向け介護職員初任者研修

- ・ 第 1 回 令和 3 年 6 月 3 日～9 月 7 日

修了者	40名
就職者	30名

- ・ 第 2 回 令和 3 年 9 月 2 2 日～1 2 月 2 3 日

修了者	38名
就職者	32名

(エ) 定着支援セミナー

日時 第 1 回 令和 3 年 1 0 月 7 日 参加者 2 5 名

第 2 回 令和 3 年 1 2 月 7 日 参加者 1 8 名

第 3 回 令和 4 年 1 月 2 7 日 参加者 1 7 名

イ. 公益目的事業 2 介護助手導入促進事業(神奈川県の実業)

横浜市内の介護事業所向けに「介護助手導入事業」を実施し、介護人材の確保を図るため多様な働き方に対応した業務の切り分けを行い、介護分野への新たな職種の参入を促進し、限られた介護人材の有効活用を図りました。

協力施設	15施設
------	------

応募者数 109名 (男性 31名・女性 78名)

採用者数 17名 (男性 5名・女性 12名)

内定者数 5名 (男性 3名・女性 2名)

期間終了後の継続者数 14名 (介護助手 12名・介護職員 2名)

ウ. 公益目的事業 3 資格取得・就労支援事業(横浜市の実業)

介護を担う人材の確保に向けて、介護職を希望する者や横浜市訪問型生活援助サービス従業者を対象に介護職員初任者研修及び入門的研修を開講し、介護保険サービス事業所等で就労するために必要な知識・技術を習得させる等支援し、市内介護保険サービス事業所等への就職を斡旋しました。

## 介護職員初任者研修

- ・ 第 1 回 期 間 令和 3 年 7 月 1 日～9 月 2 2 日

修了者	40名
就職者	26名

- ・ 第 2 回 期 間 令和 3 年 9 月 2 1 日～1 1 月 2 6 日

修了者	29名
就職者	25名

- ・ 第 3 回 期 間 令和 3 年 1 2 月 1 日～令和 4 年 2 月 1 0 日

修了者	20名
就職者	13名

## 入門的研修

- ・ 第 1 回 期 間 令和 3 年 7 月 2 0 日～8 月 4 日

修了者	9名
就職者	5名

(内 4 名初任者研修受講者含)

- ・ 第 2 回 期 間 令和 3 年 8 月 1 9 日～8 月 3 1 日

修了者	6名
就職者	4名

(内 2 名初任者研修受講者含)

## エ. 公益目的事業 4 介護職への就職準備支援事業(横浜市の事業)

◇ 横浜市内介護施設等での有給職業体験先への斡旋等

県立田奈高校や釜利谷高校の学生に対し介護施設でのアルバイトを通じて介護職のやりがいや魅力を伝えるとともに、介護職を目指す生徒を対象に介護職員初任者研修を実施し、市内の介護施設への就労を支援しました。

また、職業体験のとりまとめ校である釜利谷高校と連携し、介護施設での職業体験を行う予定でしたが新型コロナウイルス感染症の影響により職業体験は実施できませんでした。

- ・ 介護初任者研修
- ・ 期 間 令和 3 年 7 月 1 6 日～1 0 月 9 日

受講者	10名
修了者	9名

- ・ アルバイト等として就労した高校生

特別養護老人ホームほか	6名
-------------	----

※市外、4/1 就労開始内定者含む

◇ 定時制在学高校生向け介護職への就労支援事業

定時制高校に在学している生徒で、日本語教育が十分に受けられず、就労が困難な外国籍及び外国につながる生徒を中心に、日本語の補講と併せて、介護職員初任者研修を実施し、修了後に就労支援を行いました。

また、日本語の補講中でもアルバイト勤務等の希望があれば、介護事業所でのアルバイトを紹介しました。

- ・ 介護初任者研修
- ・ 期 間 令和3年7月31日～11月27日

受講者	9名
修了者	6名

- ・ アルバイトとして就労した高校生

特別養護老人ホームほか	16名
-------------	-----

オ. 公益目的事業5 外国人留学生等介護分野受入支援事業(神奈川県の実業)

介護福祉士の資格取得を目指し、留学を希望する外国人留学生や特定技能等により神奈川県内の介護施設での就労を希望する者に対し、介護施設のマッチングを実施し、受け入れのための支援を行いました。

マッチングにつきましては新型コロナウイルス感染症の影響によりリモートで実施しました。

また、海外からの受入はありませんでした。

技能実習	5名
	中国 3名 (入国予定) バングラディッシュ 2名 (入国予定)
特定技能	22名
	(国内切替)
	中国 1名
	ベトナム 11名
	インドネシア 4名
ミャンマー 5名 (海外)	
	中国 1名 (入国予定)

カ. 公益目的事業6 外国人と受入施設等のマッチング支援事業

(横浜市の事業)

外国人材が市内の介護施設等で介護業務に従事することが出来るように、外国人と施設等のマッチングを支援しました。

また、外国人介護人材の定着を図るため交流会等を予定していましたが、新型コロナウイルス感染症予防のため中止としました。

マッチングにつきましては新型コロナウイルス感染症の影響によりリモートで実施しました。

また、海外からの受入はありませんでした。

留学	<b>3名</b>
	中国 2名 (入国予定) ミャンマー 1名 (入国予定)
技能実習	<b>12名</b>
	中国 6名 (入国予定) ベトナム6名 (入国予定)
特定技能	<b>31名</b>
	国内切替 中国 1名 ベトナム17名 ミャンマー12名 フィリピン 1名

キ. 公益目的事業7 外国人留学生受入支援事業(自主事業)

介護福祉士として日本で働くことを目指す外国人留学生が介護福祉士の資格取得が出来るように施設・学校と連携を図りながら支援しました。

令和3年度に介護養成校卒業した22名中11名が介護福祉士の試験に合格しました。

介護福祉士国家試験受験者 (うち合格者数)	中国 16名 (9名) ベトナム 5名 (2名) インドネシア1名
介護福祉士専門学校1年	ミャンマー1名



ク. 公益目的事業8 技能実習生監理団体業務(自主事業)

技能実習「介護」を行う監理団体として実習生への支援等、適切な監理業務を行いました。

受入施設と連携を図りながら、日本語のサポート等を行いました。

35名(ベトナム26名中国9名)

ケ. 公益目的事業9 特定技能登録支援機関業務(自主事業)

特定技能の登録支援機関として所属機関との委託契約により、「特定技能1号」の外国人材の支援を行いました。

55名(中国2名 ベトナム30名 ミャンマー17名  
インドネシア4名 フィリピン2名)

コ. 公益目的事業10 関係行政機関への委員等の推薦・派遣業務(自主事業)

神奈川県人材確保対策促進会議、神奈川県災害派遣福祉チーム検討に係る意見交換会、かながわ感動介護対象実行委員会、優良介護サービス事業所「かながわ認証」審査会、横浜市社会福祉審議会、介護保険運営協議会、第三者評価検討委員会等行政機関の審議会、委員会等への委員の推薦・派遣等を行いました。

③ 公益目的事業3 研修事業

ア. 公益目的事業1 神奈川県版ファーストステップ研修(横浜・川崎地区)業務(神奈川県の事業)

介護現場で中心的な役割を担うチームリーダーを養成するため、横浜・川崎地区において、複数の高齢者福祉施設等と共同でファーストステップ研修を実施しました。新型コロナウイルス感染症の影響で昨年度の受講者が上半期に運営管理基礎を受講しました。

令和2年度 修了者19名

令和3年度 修了者17名

(令和4年度修了予定者1名)

イ. 公益目的事業2 地域密着型サービス質の向上セミナー業務(横浜市の事業)

横浜市内の地域密着型事業者の管理者向け「質の向上セミナー」を6回、地域密着型事業者の介護職員向け「質の向上セミナー」を6回開催しました。

(ア) 管理者向け「質の向上セミナー」

第1回	令和3年	4月8日	資料配布対応
第2回	令和3年	6月9日	資料配布対応
第3回	令和3年	8月10日	資料配布対応
第4回	令和3年	10月6日	資料配布対応
第5回	令和3年	12月3日	資料配布対応
第6回	令和4年	2月9日	資料配布対応

(イ) 介護職員向け「質の向上セミナー」

第1回			
1日目	令和3年	4月14日	資料配布対応
2日目	令和3年	4月20日	資料配布対応
第2回			
1日目	令和3年	6月22日	資料配布対応
2日目	令和3年	6月25日	資料配布対応
第3回			
1日目	令和3年	8月17日	資料配布対応
2日目	令和3年	8月27日	資料配布対応
第4回			
1日目	令和3年	10月13日	資料配布対応
2日目	令和3年	10月22日	資料配布対応
第5回			
1日目	令和3年	12月8日	資料配布対応
2日目	令和3年	12月14日	資料配布対応
第6回			
1日目	令和4年	2月10日	資料配布対応
2日目	令和4年	2月24日	資料配布対応

### ウ. 公益目的事業3 インターンシップ支援事業(自主事業)

インターンシップ支援事業の対象となるインターンの入国は、今年度はありませんでした。

### エ. 公益目的事業4 訪日後日本語等研修業務(横浜市の事業)

市内で就労中の外国籍介護職員を対象に介護の日本語等の日本語研修、特定技能試験対策の研修を実施し、介護職として自信を持って働き続けることが出来るように定着に向けて支援しました。

### オ. 公益目的事業5 関係行政機関等と連携した研修業務(自主事業)

横浜市社会福祉協議会と共催し、介護事業運営に必要な研修事業を実施しました。

## (2) 各種在宅福祉事業の研究及び支援

### ① 「高齢者施設・住まいの相談会」(横浜市事業)

横浜市民向けに「高齢者施設・住まいの相談会」は介護の日に合わせて開催する予定でしたが、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため行いませんでした。

### ② 「高齢者施設・住まいの相談センター」(自主事業)

横浜市内各区のケアマネ連絡会、民生委員協議会、社会福祉協議会、民間の介護事業所等在宅福祉関係者の団体等と連携し、「高齢者施設・住まいの相談センター」の周知を図り、施設系サービスの情報提供等を行うとともに在宅福祉サービスの向上を図りました。

令和3年5月19日(水)

港南中央地域ケアプラザ

「高齢者施設・住まいの相談センター」の説明及び入所状況について

受講者 10名

令和3年5月27日（木）

能見台地域ケアプラザ

「高齢者施設・住まいの相談センター」の説明及び入所状況について

受講者 5名

令和3年6月2日（水）

日野南地域ケアプラザ

「高齢者施設・住まいの相談センター」の説明及び入所状況について

受講者 35名

令和3年6月28日（月）

磯子区福祉保健センター 高齢・障害支援課

「高齢者施設・住まいの相談センター」の説明及び入所状況について

受講者 16名

令和3年7月6日（火）

六浦地域ケアプラザ

「高齢者施設・住まいの相談センター」の説明及び入所状況について

受講者 20名

令和3年7月26日（月）

富岡地域ケアプラザ

「高齢者施設・住まいの相談センター」の説明及び入所状況について

受講者 13名

令和3年7月30日（金）

鶴見中央地域ケアプラザ

「高齢者施設・住まいの相談センター」の説明及び入所状況について

受講者 8名

令和3年9月10日（金）

樽町地域ケアプラザ

「高齢者施設・住まいの相談センター」の説明及び入所状況について

受講者 20名

令和3年9月13日（月）

野七里地域ケアプラザ

「高齢者施設・住まいの相談センター」の説明及び入所状況について

受講者 35名

令和3年9月15日（水）

もえぎの地域ケアプラザ

「高齢者施設・住まいの相談センター」の説明及び入所状況について

受講者 15名

令和3年9月28日（火）

名瀬地域ケアプラザ

「高齢者施設・住まいの相談センター」の説明及び入所状況について

受講者 20名

令和3年9月30日（木）

篠原地域ケアプラザ

「高齢者施設・住まいの相談センター」の説明及び入所状況について

受講者 20名

令和3年10月23日（土）

新羽地域ケアプラザ

「高齢者施設・住まいの相談センター」の説明及び入所状況について

資料のみ20部提供

令和3年11月29日（月）

「高齢者施設・住まいの相談センター」の説明及び入所状況について

受講者 7名

令和3年12月2日（木）

磯子区福祉保健センター 高齢・障害支援課

「高齢者施設・住まいの相談センター」の説明及び入所状況について

受講者 15名

令和4年1月11日（火）

浦舟地域ケアプラザ

「高齢者施設・住まいの相談センター」の説明及び入所状況について

受講者 7名

令和4年3月22日（火）

港南区ケアマネサロン

「高齢者施設・住まいの相談センター」の説明及び入所状況について

受講者 15名

令和4年3月24日（木）

上倉田地域ケアプラザ

「高齢者施設・住まいの相談センター」の説明及び入所状況について

受講者 27名

### (3) 横浜市福祉事業経営者会自主事業

#### ① 確定拠出年金事業の運營業務(自主事業)

会員法人向け、職員の401K（確定拠出年金事業）の運営を行い手数料の収益収入がありました。

#### ② 団体賠償責任保険の運營業務(自主事業)

会員法人向け「横浜市福祉事業経営者会賠償責任保険」を「あいおいニッセイ同和損害保険会社」と連携し行い手数料の収益収入がありました。

#### ③ 弁護士・税理士・社会保険労務士等の専門家（L T R）相談事業(自主事業)

会員法人・賛助会員向けに経営相談やハラスメント等の課題解決に向けた各種相談を適切な専門家につなげる相談窓口を設置した他、会員を対象にした職場におけるハラスメント防止セミナーを開催しました。

### (4) 老人福祉に携わる者への研修

#### ① 「介護人材の確保・育成」業務(自主事業)

介護人材の確保・育成の方策について、国内・国外を問わず調査・研究をしました。

#### ② 関係行政機関等との連携(自主事業)

国・神奈川県・横浜市・県内の他市町村及び介護事業者等からの要望に基づき老人福祉に携わる者社会福祉協議会と共催で老人福祉に携わる者への研修を実施しました。

(5) 介護技術の向上に関する調査・研究及び講習会の開催

① 「介護福祉士国家試験」の勉強会の実施業務(自主事業)

事業所向け「介護福祉士国家試験対策」勉強会を専門学校と連携して実施しました。

(6) 在宅介護者に対する情報提供及び専門相談の実施

① 特別養護老人ホーム以外の介護老人保健施設・高齢者グループホーム等の入所・退所情報の収集業務(横浜市事業)

特別養護老人ホーム以外の介護老人保健施設・高齢者グループホーム等の入所・退所情報を収集し、横浜市内の在宅介護者に対して、情報提供及び専門相談を行いました。

② 有料老人ホーム・サービス付き高齢者住宅等民間の施設系事業所との連携業務(横浜市事業)

有料老人ホーム・サービス付き高齢者住宅等民間の施設系事業所の連絡会等と連携を図り、横浜市内の在宅介護者に対して、情報提供を行いました。

③ 弁護士・税理士・社会保険労務士等の専門家との連携業務(自主事業)

「高齢者施設・住まいの相談センター」の相談業務に対応できるよう弁護士、税理士、社会保険労務士、行政書士、不動産鑑定士等の専門家と連携を図りました。

(7) 福祉人材に係る職業紹介事業の実施

① 日本在住の外国人等の高校生・大学生の介護分野への就労支援業務(自主事業)

神奈川県内で介護職として働く意欲のある外国人等の高校生・大学生を対象に横浜市教育委員会・学校等と連携して就労の機会の提供と日本語の習得を支援し、福祉人材に係る職業紹介事業を実施しました。

② 「就職相談会」等への参加と求職者及び求人先の開拓業務(自主事業)

関係行政機関、神奈川県社会福祉協議会、横浜市社会福祉協議会等が実施する「就職相談会」等に参加し、介護関連事業所等への就職を希望する求職者の情報を得るとともに求人先である神奈川県内の介護事業所を開拓しました。

③ 職業紹介手数料の徴収業務(自主事業)

介護人材を就労支援し、就職が決定した場合「職業安定法」の規定に基づき、

契約により職業紹介を行いました。

(8) その他目的を達成するために必要な事業

- ① 法人の正会員及び助成会員の加入促進を図りました。
- ② 特養入所申込システムの維持・管理及び更新を勧めました。

(9) 個人情報保護について

- ① 本会は、すべての事業で取り扱う個人情報および役職員等の個人情報に関して、個人情報保護に関する法律、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律、国が定める指針およびその他の規範を遵守し、適切に運用いたします。
- ② 本会は、事業遂行のために必要な範囲内で利用目的を明確に定め、適切に個人情報の取得、利用及び提供を行います。取得した個人情報は利用目的の範囲内でのみ利用し、目的外利用を行わないための措置を講じます。
- ③ 本会は、前項の措置により取得した個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合には、十分な保護水準を満たした者を選定し、契約等により適切な措置を講じます。
- ④ 本会は、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩等のリスクに対して合理的な安全対策および是正措置を講じます。
- ⑤ 本会は、本人からの当該個人情報の開示、訂正、削除、利用停止等の要請及び苦情や相談に対して遅滞無く対応いたします。